

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Anissa Dahabi N° candidat : 2542553908

Centre de formation : EFREI Paris Option : SISR SLAM

Adresse URL du portfolio : <https://anissadahabi.github.io/PortfolioBTS/>

Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher et identifier les ressources numériques et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier le niveau d'habilitation associé à un service informatique • Vérifier les conditions de sécurité d'un service informatique • Coordonner des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Rédiger des contenus pour les réseaux sociaux • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les actions à mener • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre son plan de développement professionnel • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel

Réalisation en cours de formation

Projets effectués lors du cours de développement	Du 01/02/2025 au 31/03/2026				X		X
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026					X	
Développement d'une application CRUD en java	Du 01/02/2025 au 20/04/2025				X	X	
Conception de mon portfolio en vue de l'épreuve 5 du BTS	Du 01/07/2025 au 31/03/2026			X			X
Recensement d'un parc informatique avec GLPI	10/10/2025	X					
Mise en valeur du portfolio et amélioration de sa présentation	Du 01/07/2025 au 01/03/2026			X			
Mise en place du suivi de visibilité via Google Analytics	28/01/2026			X			
Contribution à l'amélioration UX et participation aux phases de QA	Du 01/10/2024 au 20/12/2025			X			
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Jeu en C++	Du 01/11/2025 au 31/11/2025				X		
Mise en place d'une veille technologique	Du 01/10/2024 au 01/06/2026						X
Création de mes profils LinkedIn et GitHub	01/09/2024						X
Construction et clarification de mon projet professionnel	Du 01/09/2024 au 01/06/2026						X

Réalisations en milieu professionnel en cours de première année

Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Onboarding des nouveaux arrivants : accueil, présentation du matériel et des bonnes pratiques de sécurité, assistance à la connexion aux logiciels et outils internes	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Déploiement d'applications sur macOs via JAMF	Du 01/07/2025 au 31/07/2025					X	
Respect des standards internes via l'entra ID et documentation Confluence	Du 09/09/2024 au 29/08/2026	X					
Restauration de fichiers sur SharePoint et OneDrive	Du 09/09/2024 au 29/08/2025	X					
Sensibilisation des utilisateurs aux règles d'usage lors des onboardings	Du 09/09/2024 au 15/01/2026	X					
Prise en charge des demandes liées aux accès, au réseau et aux services Microsoft 365	Du 09/09/2024 au 29/08/2025		X				
Analyse des besoins et définition du cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Suivi de l'avancement et ajustements en fonction des retours - Tablettes LogiTech	Du 01/07/2025 au 31/07/2025				X		
Déploiement de services et applications au sein de l'entreprise	Du 09/09/2024 au 15/01/2026					X	
Accompagnement et support lors de la mise en place de nouveaux services	Du 09/09/2024 au 29/08/2026					X	

Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année

Revue des habilitations en vue de la loi DORA	Du 01/07/2025 au 18/07/2025	X					
Déploiement de mises à jour correctives (patch management) pour combler les failles de sécurité sur les postes de travail (Chrome)	Du 29/09/2025 au 08/10/2025					X	
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 01/09/2025 au 01/06/2026	X					
Communication pédagogique auprès des équipes : sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité et débriefings post-campagnes	Du 01/09/2025 au 01/06/2026			X			
Rédaction et mise à jour de documentation de sécurité informatique (guides, procédures, supports de sensibilisation)	Du 01/09/2025 au 01/06/2026		X			X	
Exports fréquents de données de l'entra ID (utilisateurs, droits, applications, appareils)	Du 01/09/2025 au 01/06/2026	X					
Assurer la continuité des services via des patch management	Du 01/09/2025 au 01/06/2026	X					
Analyse des demandes d'applications et vérification de leur conformité (RGPD, sécurité, shadow IT)	Du 01/09/2025 au 01/06/2026		X				
Tests sur groupe pilote avant déploiement des services et applications	Du 01/09/2025 au 01/06/2026					X	